

# **CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN DE CONCIENCIA OCEÁNICA, S.L. Y CONCIENCIA INTEGRAL, S.L.**

## **1. Partes**

Las presentes condiciones generales regirán la contratación entre consumidores y usuarios (en adelante, los “Alumnos” o, a título individual, el “Alumno”) y cada una de las sociedades que conforman la Escuela Española de Desarrollo Transpersonal. La sociedad que contrate con los Alumnos vendrá determinada por la formación.

**A.** Consumidores y usuarios de las áreas de formación de Mindfulness Transpersonal y Educación Mindfulness, independientemente de su ubicación geográfica.

**CONCIENCIA OCEÁNICA, S.L., sociedad con domicilio social sito en la calle San Ignacio, nº 3, El Escorial, 28280 Madrid.**

**N.I.F. B76656032, inscrita en el Registro Mercantil de Tenerife, tomo 3512 libro 0 folio 220 sección 8 hoja TF-54593**

**B.** Consumidores y usuarios de las áreas de formación de Terapia Transpersonal, Meditación, Formación Continua, Retiros, Jornadas, Viajes y resto de actividades desarrolladas por la Escuela de Desarrollo Transpersonal, independientemente de su ubicación geográfica,

**CONCIENCIA INTEGRAL, S.L., sociedad con domicilio social sito en la calle Pando, nº 21 bajo C, 28029 Madrid.**

**N.I.F. B84351485, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, tomo 21417 libro 0 folio 184 sección 8 hoja M-380897**

## **2. Objeto**

El objeto del contrato es el suministro a los Alumnos de formación a través de la impartición de cursos y/o la organización de actividades, por medios telemáticos y/o presencialmente, así como el suministro del material didáctico preciso para el curso y/o actividad contratada.

## **3. Procedimiento de contratación y matriculación**

Los servicios de formación arriba indicados son contratados a través del sitio web [www.escuelatranspersonal.com](http://www.escuelatranspersonal.com) (en adelante, el “Sitio Web”) propiedad de Conciencia Integral, S.L. con domicilio social en C/ Pando, 21 bajo C, 28029 Madrid y con CIF: B84351485

La contratación del curso y/o actividad quedará perfeccionada una vez haya quedado confirmada la recepción de la totalidad del primer importe reclamado durante el proceso de reserva de plaza/matriculación por, según corresponda, CONCIENCIA OCEÁNICA, S.L. / CONCIENCIA INTEGRAL, S.L.

Para cualquier incidencia en la matriculación en los cursos a través de la Tienda Virtual, el cliente deberá ponerse en contacto con CONCIENCIA OCEÁNICA, S.L. / CONCIENCIA INTEGRAL, S.L. a través de los números de teléfonos (+34) 650 35 40 29 / (+34) 91 218 55 97 o de la dirección de correo electrónico [escuela@escuelatranspersonal.com](mailto:escuela@escuelatranspersonal.com).

#### **4. Oferta de cursos y/o actividades**

La oferta de cursos y/o actividades mostradas en el Sitio Web refleja la totalidad de los servicios ofertados por las sociedades CONCIENCIA OCEÁNICA, S.L. y CONCIENCIA INTEGRAL, S.L. a los Alumnos en sus respectivos territorios y es actualizada con regularidad.

En el supuesto de que todas las plazas de un curso y/o actividad hayan quedado cubiertas o el curso y/o actividad experimente cualquier tipo de percance que impida su inicio en las fechas previstas, se procederá a comunicar a los Alumnos afectados tales circunstancias y se les facilitará las siguientes posibilidades para que escojan aquella que estimen conveniente:

- a) La devolución, mediante transferencia bancaria, de la totalidad de las cantidades abonadas para la participación en dicho curso y/o actividad.
- b) Su inscripción en la lista de espera por si se produjeran vacantes en el curso y/o actividad. Si dicha vacante no se produjera, se procedería a la devolución, mediante transferencia bancaria, de la totalidad de las cantidades abonadas para la participación en dicho curso y/o actividad.
- c) Su inscripción en la lista de espera por si se produjeran vacantes en el curso y/o actividad. Si dicha vacante no se produjera y previa autorización del Alumno, se procedería a su inscripción preferente en la próxima edición de dicho curso y / o actividad.
- d) Su inscripción preferente en la próxima edición de dicho curso y / o actividad.

Las imágenes publicadas en el Sitio Web son meras representaciones de conceptos o imágenes comúnmente asociadas a la materia de los cursos y/o actividades promocionados. Por ello, las antedichas imágenes no incorporan obligación alguna a los contratos celebrados entre los Alumnos y CONCIENCIA OCEÁNICA, S.L. / CONCIENCIA INTEGRAL, S.L.

#### **5. Precio de los cursos y/o actividades y modalidades de pago**

El precio reflejado en el Sitio Web para cada curso y/o actividad contiene todos los conceptos asociados al mismo, incluido el I.V.A. (de aplicación en cada caso según la normativa vigente en España) para los servicios prestados por CONCIENCIA INTEGRAL, S.L. / CONCIENCIA OCEÁNICA, S.L.

Los precios de los cursos se indican en euros y en pesos mexicanos, aplicando los precios en la segunda moneda a los Alumnos residentes en los Estados Unidos Mexicanos.

Los Alumnos serán informados durante el proceso de matrícula en el Sitio Web y, en cualquier caso, antes de contratar el curso y/o actividad de:

- El precio total de la matrícula.
- Cualquier otro concepto que le corresponda abonar durante el proceso de matrícula, o en un momento posterior al mismo, con motivo del curso y/o actividad contratada.

Las modalidades de pago aceptadas en el Sitio Web son las siguientes:

- Pago online con tarjeta de crédito/débito a través de la pasarela de pago.
- Pago por PayPal (según la localización geográfica, podrá solicitarse al Alumno crear una cuenta en este medio de pago). Todo coste añadido, será asumido por el Alumno.
- Transferencia e ingreso bancario.

Atendiendo a la sensibilidad de los datos necesarios para las transacciones arriba indicadas, el Sitio Web utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptadas en la industria, tales como firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de evitar el acceso no autorizado de datos. Para lograr estos fines, el Alumno acepta que CONCIENCIA OCEÁNICA, S.L. / CONCIENCIA INTEGRAL, S.L., según corresponda, obtenga datos para la correspondiente autenticación de los controles de acceso.

## **6. Emisión de certificado de aprovechamiento**

Los Alumnos que finalicen los cursos y/o actividades cumpliendo con los requisitos previamente establecidos en el correspondiente programa obtendrán un certificado de aprovechamiento de dicho curso y/o actividad que detallará, como mínimo, el temario estudiado y las calificaciones obtenidas por éstos. Cada curso reflejará en su descripción expuesta en el Sitio Web, el contenido mínimo de sus correspondientes certificados de aprovechamiento.

Los certificados de aprovechamiento serán enviados en formato físico o digital (formato PDF), atendiendo a las indicaciones de cada Alumno, a la dirección de correo físico o electrónico que el Alumno haya indicado en la formalización de su matrícula y registro o la que designe posteriormente a tal efecto.

## **7. Derecho de desistimiento**

Los Alumnos dispondrán de un plazo de 14 días naturales a contar desde la fecha de perfeccionamiento de la contratación del curso y/o actividad para ejercitar su derecho de desistimiento sin precisar justificación alguna.

CONCIENCIA OCEÁNICA, S.L. o CONCIENCIA INTEGRAL, S.L., según corresponda, les facilitará un formulario de uso voluntario para el ejercicio de dicho derecho.

Se advierte a los Alumnos que no será de aplicación el derecho de desistimiento en aquellos supuestos en los que la normativa aplicable así lo permita (artículo 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias) siendo de especial relevancia los siguientes supuestos:

- (Artículo 103 a.) "La prestación de servicios, una vez que el servicio haya sido completamente ejecutado, cuando la ejecución haya comenzado, con previo

consentimiento expreso del consumidor y usuario y con el reconocimiento por su parte de que es consciente de que, una vez que el contrato haya sido completamente ejecutado por el empresario, habrá perdido su derecho de desistimiento.”

- (Artículo 103 m.) “El suministro de contenido digital que no se preste en un soporte material cuando la ejecución haya comenzado con el previo consentimiento expreso del consumidor y usuario con el conocimiento por su parte de que en consecuencia pierde su derecho de desistimiento.”

Una vez verificado que el ejercicio del derecho de desistimiento del Alumno no queda limitado por ninguna de las excepciones legalmente previstas, CONCIENCIA OCEÁNICA, S.L. o CONCIENCIA INTEGRAL, S.L. procederá a la devolución de las cantidades abonadas por el Alumno en un plazo no superior a 14 días naturales desde la fecha en que el Alumno notificó su intención de desistir.

La devolución se efectuará mediante transferencia bancaria a la cuenta designada por el Alumno. En el supuesto de que se hubiera facilitado al Alumno material no electrónico, deberá éste asumir el coste y riesgo de su devolución a CONCIENCIA OCEÁNICA, S.L. o CONCIENCIA INTEGRAL, S.L.

La presente disposición no afecta a los derechos reconocidos con carácter imperativo al Alumno por la legislación de consumidores y usuarios aplicable.

## **8. Política de privacidad**

Atendiendo a lo dispuesto en la normativa vigente en materia de protección de datos (LOPD y RLOPD), así como en materia de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (LSSI), el Alumno acepta facilitar datos de carácter personal al darse de alta en el Sitio Web, así como al contratar los cursos y/o actividades ofertados en el mismo.

Asimismo, el Alumno acepta que dichos datos sean incorporados a ficheros de la sociedad con la que han contratado las actividades o cursos, es decir, CONCIENCIA OCEÁNICA, S.L. / CONCIENCIA INTEGRAL, S.L.

Los datos de carácter personal facilitados por el Alumno serán empleados para la prestación de los servicios solicitados, la correcta identificación de los Alumnos, la remisión de comunicaciones comerciales sobre cursos y/o actividades, la realización de estudios estadísticos que permitan diseñar mejoras en los servicios prestados y la realización de tareas básicas de administración y seguimiento de los cursos, actividades y Sitio Web.

Todos los Alumnos que hayan cedido sus datos de carácter personal pueden, en cualquier momento, ejercer el derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de los datos de carácter personal previamente suministrados, dirigiendo una comunicación por escrito, indistintamente, a la dirección física o de correo electrónico de la sociedad con la que el Alumno ha contratado y cuyos ficheros son objeto del ejercicio de sus derechos.

Las direcciones (física y/o de correo electrónico) para contactar son las siguientes:

**CONCIENCIA OCEÁNICA, S.L. / CONCIENCIA INTEGRAL, S.L.**

administracion@escuelatranspersonal.com

CONCIENCIA OCEÁNICA, S.L. y CONCIENCIA INTEGRAL, S.L se comprometen a no revelar los datos de carácter personal y asumen, a estos efectos, las medidas de índole técnica, organizativa y de seguridad necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo con lo establecido en la normativa vigente de protección de datos personales y demás legislación aplicable.

### **9. Aplicación de las condiciones generales de contratación a sujetos que no gozan de la condición de consumidores y usuarios**

Las presentes condiciones generales de contratación serán de aplicación a la contratación con sujetos que carezcan de la condición de consumidores y usuarios (en adelante, los "Alumnos no consumidores" o, a título individual, el "Alumno no consumidor") con la salvedad de que éstos no contarán con el derecho de desistimiento detallado en la cláusula 7 de este documento ni ningún otro derecho otorgado exclusivamente a los consumidores en virtud de la normativa aplicable.

### **10. Aceptación de las condiciones**

La aceptación de las presentes condiciones generales de contratación conlleva que el Alumno o Alumno no consumidor:

1. Ha leído, entiende y comprende el contenido de las cláusulas de las condiciones generales de contratación.
2. Que es una persona con capacidad suficiente para contratar en virtud de su ley nacional.
3. Que asume todas y cada una de las obligaciones y condiciones aquí dispuestas.

Las presentes condiciones generales de contratación tendrán un periodo de validez indefinido y serán de aplicación a todas las contrataciones de servicios de formación realizados a través del sitio web [www.escuelatranspersonal.com](http://www.escuelatranspersonal.com) por las sociedades CONCIENCIA OCEÁNICA, S.L. y CONCIENCIA INTEGRAL, S.L.

CONCIENCIA OCEÁNICA, S.L. y CONCIENCIA INTEGRAL, S.L. se reservan el derecho de modificar unilateralmente las presentes condiciones generales de contratación. Dicha modificación no alterará las condiciones establecidas para la prestación de servicios de formación previamente contratados.